

KIES DE WEG VAN DE MINSTE WEERSTAND

Gebruik de oplossings- en weerstandstabel

Na een brainstormsessie beschikt u over een veelheid aan ideeën. En ongetwijfeld zitten er ideeën tussen die in de organisatie weerstanden zullen oproepen (en dat terwijl het misschien wel gaat om de leukste en meest uitdagende oplossingsmogelijkheden...). Een manier om deze weerstanden te overwinnen is gebruik te maken van de oplossings- en weerstandstabel.

Nu is het van belang weer even te focussen op het doel van de brainstorm en uit al deze ideeën, aan de hand van de vooraf opgestelde criteria, een keuze te maken. Het vinden van mogelijke oplossingen bestaat uit vier stappen:

1. oplossingen verzamelen (brainstorm);
2. oplossingen ordenen;
3. oplossingen waarderen (weerstanden aangeven);
4. de beste oplossing kiezen.

Stap 1. Oplossingen verzamelen

Verzamel met behulp van Post-It's ideeën aan de hand van de vraag: Welke oplossingen ken je om het probleem uit de weg te ruimen?

Stap 2. Oplossingen ordenen

Sorteer de voorstellen die voldoen aan de gestelde criteria in verschillende oplossingsgroepen in de linkerkolom van de oplossings- en weerstandstabel. Plaats daarbij vergelijkbare voorstellen naast elkaar, verschillende voorstellen onder elkaar (gooi de andere ideeën niet weg, misschien is de tijd er nog niet rijp voor!).

Sorteer daarna de Post-It's binnen de groepen – van algemeen idee tot oplossingsdetails. Als er bijvoorbeeld in een groep de voorstellen 'preventief onderhoud' en 'documentatie voor iedereen beschikbaar' zijn,

plaats dan het eerste idee links en het tweede voorstel rechts daarvan.

Stap 3. Oplossingen waarderen

Vraag bij elk idee of het op weerstanden zal stoten en welke negatieve consequenties er te verwachten zijn ('Wie of wat zou er op tegen zijn?'). Markeer de voorstellen waarbij weerstand te verwachten valt. Noteer aan de rechterkant van de oplossings- en weerstandstabel de weerstanden. Verander daarna het betreffende voorstel (eventueel na een brainstorm!), totdat alle weerstanden uit de weg zijn geruimd.

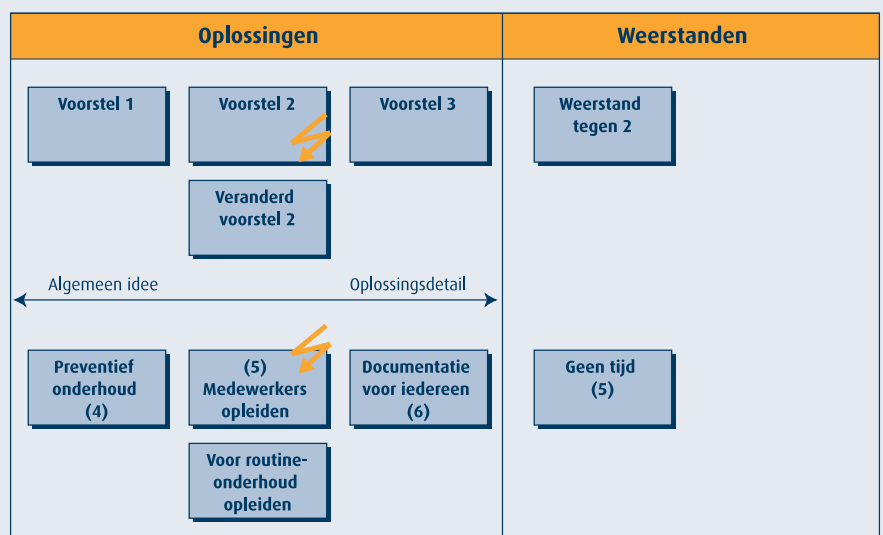
Stap 4. De beste oplossing kiezen

Om de oplossing te vinden die in eerste instantie ingevoerd dient te worden kunt u meerdere oplossingen in het oplossingsoverzicht met elkaar vergelijken. Bedenk daarbij:

- Welke maatregelen kunnen zonder extra investeringen worden toegepast?
- Welke maatregelen zijn zonder gevolgcosten door te voeren?

- Welke maatregelen brengen extra risico's met zich mee?
- Welke maatregelen zijn desnoods terug te draaien?
- Welke maatregelen passen binnen de organisatiedoelstellingen?

Figuur 1. Oplossings- en weerstandstabel



HANS TERHÜRNE



Hans Terhürne is adviseur bij Siemens Nederland en houdt zich, o.a. vanuit het perspectief van BSC en EFQM, bezig met creativiteit. Daarnaast verzorgt hij intern en extern (www.creamatics.nl) workshops.

E-MAIL: hans.terhurne@euronet.nl.