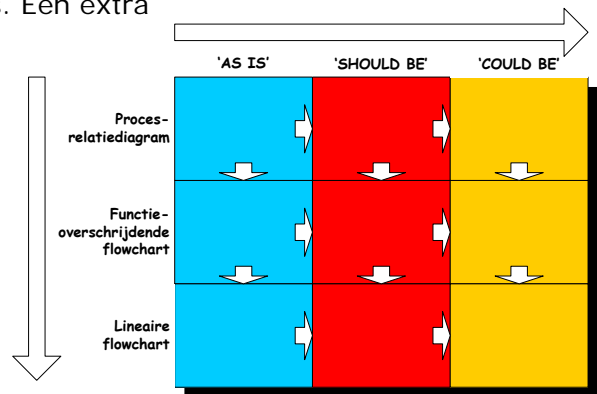


Process Mapping

De workshop is gebaseerd op het boek *'Process Mapping, een praktische methodiek voor een heldere kijk op businessprocessen'* van Hans Terhürne (ISBN 90 13 01051 2). In dit boek wordt op een zeer toegankelijke manier beschreven hoe, uitgaande van de 'AS IS'-situatie en de analyse hiervan samen met de betrokkenen gewerkt kan worden aan het 'SHOULD BE'-proces. Een extra uitdaging is de 'COULD BE'-situatie.

Met behulp van creatieve denktechnieken buiten gebaande paden denken levert vaak verrassende extra mogelijkheden op.

Waar het procesrelatiediagram het systeemoverzicht laat zien, zorgt de functieoverschrijdende flowchart op macroniveau voor inzicht in het geselecteerde proces. Waar nodig geeft een lineaire flowchart op microniveau meer informatie.



Doel van Process Mapping

Efficiencyverbetering door het visualiseren van (organisatie-) processen en daarmee

- een gemeenschappelijke begrip creëren voor het totale proces
- creëren van een stabiele basis die door iedereen wordt geaccepteerd,
- de basis voor
 - identificatie van barrières
 - verbeteringen
 - metingen,
- teambuilding.

Doel van de workshop

De deelnemers kennen:

- de principes van Process Mapping,
- de gebruikte regels, symbolen en te doorlopen stappen,
- de verschillende toepassingsvormen en -gebieden

en kunnen

- deze kennis binnen hun eigen proces toepassen,
- sessies faciliteren (mits men beschikt over algemene vaardigheden in faciliteren en eventueel creatieve denktechnieken).

Doelgroep

- Managers,
- kwaliteitsmanagers,
- adviseurs en
- medewerkers op ieder niveau die werkzaam zijn in een proces waar meerdere functies en/of organisatie-eenheden een rol spelen

zowel uit profit- als non-profit organisaties.

Inhoud

- Wat is Process Mapping?
Korte informatie over achtergronden Process Mapping.
 - Hoe doe ik het?
De regels, symbolen en de stappen in theorie en praktijk.
 - Toepassingsmogelijkheden en voorbeelden
-

Duur

- 1 dagdeel (3-4 uur) voor een inleidende workshop.
 - In overleg wanneer een (deel-) proces van de organisatie in kaart gebracht wordt.
-

Uw inleider



Hans Terhürne is actief als business consultant, facilitator en trainer, o.a. op het gebied van Total Quality Management. Binnen dit kader vormen het EFQM/INK-model en de Balanced Scorecard voor hem de basis voor zijn werkzaamheden.

Gezien de actuele uitdagingen is de toepassing van creatieve probleemoplossingstechnieken onlosmakelijk verbonden met zijn activiteiten. Hierover schreef hij samen met Max van Leeuwen enkele jaren geleden het boek *'Innovatie door Creativiteit'* (ISBN 90-14-06113-7).

Interesse?

Neem contact op met **CreaMatics**

📍	Marendijkpoldersingel 23	📞	+31(0)182 600 663
	2807 NA Gouda	📱	+31(0)653 160 235
@	info@creamatics.nl	💻	www.creamatics.nl



***"Maak een flowchart voor alles wat je doet.
Tot dan weet je niet wat je doet, je hebt alleen een job."***

W. Edwards Deming