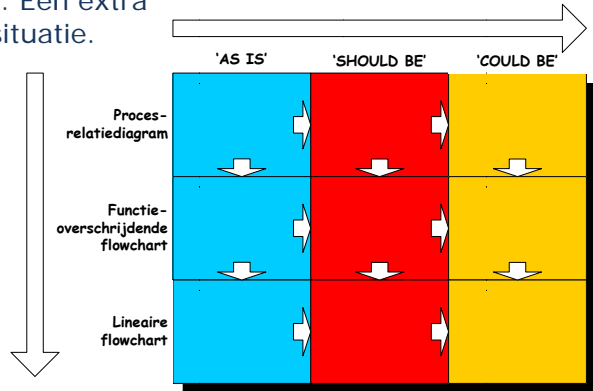


Process Mapping

De workshop is gebaseerd op het boek *'Process Mapping, een praktische methodiek voor een heldere kijk op businessprocessen'* van Hans Terhürne (ISBN 90 13 01051 2). In dit boek wordt op een zeer toegankelijke manier beschreven hoe, uitgaande van de 'AS IS'-situatie en de analyse hiervan samen met de betrokkenen gewerkt kan worden aan het 'SHOULD BE'-proces. Een extra uitdaging is de 'COULD BE'-situatie.

Met behulp van creatieve denktechnieken buiten gebaande paden denken levert vaak verrassende extra mogelijkheden op.

Waar het procesrelatiediagram het systeemoverzicht laat zien, zorgt de functieoverschrijdende flowchart op macroniveau voor inzicht in het geselecteerde proces. Waar nodig geeft een lineaire flowchart op microniveau meer informatie.



Doel van Process Mapping

Efficiencyverbetering door het visualiseren van (organisatie-) processen en daarmee

- een gemeenschappelijke begrip creëren voor het totale proces
- creëren van een stabiele basis die door iedereen wordt geaccepteerd,
- de basis voor
 - identificatie van barrières
 - verbeteringen
 - metingen,
- teambuilding.

Doel van de workshop

De deelnemers kennen:

- de principes van Process Mapping,
- de gebruikte regels, symbolen en te doorlopen stappen,
- de verschillende toepassingsvormen en -gebieden

en kunnen

- deze kennis binnen hun eigen proces toepassen,
- sessies faciliteren (mits men beschikt over algemene vaardigheden in faciliteren en eventueel creatieve denktechnieken).

Doelgroep

- Managers,
- kwaliteitsmanagers,
- adviseurs en
- medewerkers op ieder niveau die werkzaam zijn in een proces waar meerdere functies en/of organisatie-eenheden een rol spelen

zowel uit profit- als non-profit organisaties.

Inhoud

- Wat is Process Mapping?
Korte informatie over achtergronden Process Mapping.
 - Hoe doe ik het?
De regels, symbolen en de stappen in theorie en praktijk.
 - Toepassingsmogelijkheden en voorbeelden
-

Duur

- 1 dagdeel voor een training.
 - In overleg wanneer een (deel-) proces van de organisatie in kaart gebracht wordt.
-

Interesse?



Neem contact op met Hans Terhurne

☎ +31 182 88 3005

☎ +31 653 160 235

✉ info@creamatics.nl

www.creamatics.nl

Skype: creamatics

Twitter: HansTerhurne



Een goed gesprek (dialog), 'visual mapping' en creatieve denktechnieken zijn de

belangrijkste ingrediënten die CreaMatics, deels samen met partners, hanteert om tot een gemeenschappelijk beeld te komen van de thematiek.



Een visuele dialoog versterkt ons associatief vermogen, zorgt voor een gemeenschappelijk beeld bij alle betrokkenen en daarmee voor commitment en voor een efficiëntere en op de kwaliteiten van mensen gerichte organisatie.



***“Maak een flowchart voor alles wat je doet.
Tot dan weet je niet wat je doet,
je hebt alleen een job.”***

W. Edwards Deming