

Workshop Business Process Mapping



Waarom Process Mapping?

Process Mapping leidt tot een beter begrip van de organisatieprocessen. Door samen met medewerkers (zij zijn de professionals) 'hun' proces in kaart te brengen neemt zowel de betrokkenheid als ook de creativiteit sterk toe.



Er ontstaat snel een gemeenschappelijk beeld en dat is de basis voor commitment voor vervolgacties. De kans op succesvolle implementatie van veranderingen is vijf keer groter wanneer deze door medewerkers zelf zijn bedacht.

Enkele andere voordelen van Process Mapping:

- ⚡ Het begrip voor de hele procesketen neemt toe
- ⚡ Beslissingen nemen wordt eenvoudiger
- ⚡ De beste ideeën voor procesverbetering komen vaak uit de organisatie zelf
- ⚡ Process Mapping bevordert teamvorming

“Maak een process map van alles wat je doet. Tot dan weet je niet waar je mee bezig bent, je hebt alleen een job.”

W. Edwards Deming

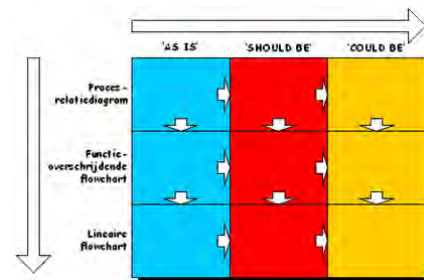
Doel van de workshop

Samen met andere betrokkenen in staat zijn het werkproces te visualiseren en te verbeteren is de doelstelling van deze workshop.

Na de workshop ken je:

- ⚡ de principes van Process Mapping,
- ⚡ de gebruikte regels, symbolen en te doorlopen stappen,
- ⚡ de verschillende toepassingsvormen en –gebieden en kun je
- ⚡ deze kennis binnen je eigen organisatie toepassen,
- ⚡ sessies faciliteren (mits je beschikt over algemene vaardigheden in faciliteren en eventueel creatieve denktechnieken).

De workshop is gebaseerd op het boek 'Process Mapping, een praktische methodiek voor een heldere kijk op businessprocessen' van Hans Terhürne. Hierin wordt op een zeer toegankelijke manier beschreven hoe, uitgaande van de 'AS IS'- situatie en de analyse hiervan samen met de betrokkenen gewerkt kan worden aan het 'SHOULD BE'-proces.



Een extra uitdaging is de 'COULD BE'-situatie. Met behulp van creatieve denktechnieken buiten gebaande paden denken levert vaak verrassende extra mogelijkheden op. Waar het procesrelatiediagram het systeemoverzicht laat zien, zorgt de functieoverschrijdende flowchart op macroniveau voor inzicht in het geselecteerde proces. Waar nodig geeft een lineaire flowchart op microniveau meer informatie.

Doelgroep

- ✚ Leidinggevenden,
- ✚ kwaliteitsmanagers,
- ✚ adviseurs en
- ✚ medewerkers op ieder niveau die werkzaam zijn in een proces waar meerdere functies en/of organisatie-eenheden een rol spelen

zowel in profit- als non-profit organisaties.

Inhoud

- ✚ Wat is Process Mapping?
Korte informatie over achtergronden Process Mapping.
- ✚ Hoe doe ik het?
De regels, symbolen en de stappen in theorie en praktijk.
- ✚ Toepassingsmogelijkheden en voorbeelden

Investering De workshop duurt een dag: van 09:30 – 16:30 uur.

De kosten voor een in-company workshop met maximaal 12 deelnemers zijn **€1750,00**. Dit is inclusief documentatie en reis- en verblijfkosten (binnen Nederland en België), echter excl. BTW.

Interesse?



Neem contact op met Hans Terhurne
 ☎ +31 182 88 3005
 📞 +31 653 160 235
 ✉ info@creamatics.nl
 🌐 www.creamatics.nl
 Skype: creamatics
 Twitter: HansTerhurne



Een goed gesprek (dialog), 'visual mapping' en creatieve denktechnieken zijn de belangrijkste ingrediënten die CreaMatics, deels samen met partners, hanteert om tot een gemeenschappelijk beeld te komen van de thematiek.



Een visuele dialoog versterkt ons associatief vermogen, zorgt voor een gemeenschappelijk beeld bij alle betrokkenen en daarmee voor commitment en voor een efficiëntere en op de kwaliteiten van mensen gerichte organisatie.



Enkele relaties